

Hinweise zur Schadensmeldung/ Instructions for reporting the claim/ Upute za prijavu štete:



Sie können den Schaden online unter dem Link <https://prijava-stete.allianz.hr/prijava-stetnog-dogadaja/> melden, bitte stellen Sie uns zusammen mit der Meldung folgende Unterlagen zur Verfügung:

- gründe und nachweise für die Stornierung des arrangements (ärztliche oder andere unterlagen)
- Iban und Swift-Nummer

Für alle weiteren Informationen und Fragen kontaktieren Sie uns bitte unter stete@allianz.hr

You can report claim online at the link <https://prijava-stete.allianz.hr/prijava-stetnog-dogadaja/> along with the report, please provide us the following documentation:

- reason and evidence for cancelling the arrangement (medical or other documentation)
- Iban and swift number

For all additional information and questions, please contact us at stete@allianz.hr

Štetu možete prijaviti online na linku <https://prijava-stete.allianz.hr/prijava-stetnog-dogadaja/> uz prijavu molimo da nam dostavite slijedeću dokumentaciju:

- razlog i dokaze za otkazivanje putovanja (medicinsku ili drugu dokumentaciju)
- IBAN broj za isplatu štete

Za sve dodatne informacije i pitanja obratite nam se na mail stete@allianz.hr

Naše prednosti



Brzina

Pružamo brza rješenja kako bi klijenti imali više vremena za ugodne stvari u životu



Transparentnost

Gradimo povjerenje kroz transparentnost poslovanja



Empatija

Stavljamo se u poziciju naših klijenata i „osjećamo se kako se oni osjećaju“



Jednostavnost

Uklanjam nepotrebno